

ACOLHIMENTO DA PSICOLOGIA A TRABALHADORES DE UM HOSPITAL GERAL DE ALTA COMPLEXIDADE

Ana Luísa Poersch, Márcia Ziebell Ramos, Marília Netz Bento, Giovana de Andrade, Adriana Mokwa Zanini e Desirée Luzardo Cardozo Bianchessi - HCPA

INTRODUÇÃO: A Política Nacional de Saúde do Trabalhador busca identificar as necessidades, demandas e problemas de saúde dos trabalhadores; analisar a situação de saúde e intervir nos processos e ambientes de trabalho. O contexto hospitalar de alta complexidade é peculiar, devido à exposição ao sofrimento e morte do paciente. É necessária articulação entre profissionais para atingir resultados não encontrados em outros contextos do sistema de saúde, demandando trabalho em equipe e comunicação efetiva. Assim, o trabalhador está sujeito a riscos, e a atenção à sua saúde mental é fundamental. Toma-se o dispositivo do acolhimento da Política Nacional de Humanização como diretriz dos modos de se produzir saúde e como ferramenta relacional de intervenção na escuta. **OBJETIVO:** Identificar e analisar os principais motivos que levaram funcionários a buscar a Psicologia do Trabalho, em um hospital geral de alta complexidade. **MÉTODO:** Estudo transversal, a partir do motivo de busca dos funcionários para acolhimento com a Psicologia do Trabalho, que consiste na procura individual e espontânea (mesmo que indicada) do funcionário. O acolhimento foi implantado em novembro de 2016 no Serviço de Medicina Ocupacional, e analisou-se os atendimentos realizados até maio de 2017. Os motivos de busca foram separados em seis categorias. Os dados foram computados no Microsoft Excel 2010, e então calculou-se a porcentagem de cada categoria. **RESULTADOS:** O motivo predominante para busca de atendimento foi relações hierárquicas no trabalho (39,29%; n=33), seguido respectivamente por razões pessoais (23,81%; n=20), processos de trabalho (15,48%; n=13), relações horizontais no trabalho (10,71%; n=9), violência urbana ou doméstica (5,95%; n=5) e violência na relação assistencial no trabalho (4,76%; n=4). **CONCLUSÕES:** O dispositivo do acolhimento possibilita uma escuta qualificada aos trabalhadores, identificando melhor suas demandas para o encaminhamento adequado das mesmas e planejamento de estratégias de intervenção institucional coerentes com as necessidades identificadas. Apesar da evolução da organização do trabalho hospitalar, observa-se que as relações hierárquicas seguem mobilizando os trabalhadores, uma vez que representam mais de um terço do motivo de busca para atendimento. Pode-se relacionar a alta exigência do trabalho em equipe que ainda necessita de aperfeiçoamento. Toma-se este dado como indicador de necessidade de intervenção de forma mais ampliada na alta complexidade. **Palavras-chaves:** psicologia do trabalho, acolhimento, alta complexidade.